



Efficacité professionnelle

« SAVOIR ECOUTER ET SE FAIRE COMPRENDRE »

FORMATEUR

Frédéric ZIMMER, Coach diplômé et certifié,
formateur professionnel,
médiateur diplômé.
Expérience professionnelle dans le
domaine concerné : + de 30 ans.

PÉDAGOGIE

- Analyse et débriefing
- Cahier de stage, fiches techniques
- Expérimentations (dont Training)
- Accompagnement individualisé
- Exposé, PowerPoint

ÉVALUATION

- Mise en situation
- Questionnaire

PUBLIC - PRÉREQUIS

Ouvert à tous

LIEU & DATES

4 décembre 2026

Nord meusien ou Vandoeuvre,
1 journée

**1 jour, 1 lieu, 1 thème, 1 méthode,
1 compétence acquise et maîtrisée**

TARIFS

85 euros H.T. adhérent de CEGESTI
180 euros H.T. pour un non adhérent
Responsable de stage : Frédéric ZIMMER

VOS OBJECTIFS

- Savoir écouter pour comprendre, négocier, convaincre
- Obtenir une compréhension mutuelle au quotidien
- Être capable de pratiquer avec tout type de personnes

VOTRE PROGRAMME

Comment communiquer juste et efficacement sans effort

- les méthodes de communication pour chaque jour
La boîte à outils
Les questions magiques (QQQ)
- L'art de la compréhension: les reformulations

Expérimentation individuelle et collective

- Les situations issus du vécu des participants
Pratique à partir de cas concrets
Analyse et débriefing
- Exercice en groupe

Construire son plan de communication du quotidien

- élaboration de son plan pratique

VOTRE AVANTAGE

**Vous travaillez votre situation et vous repartez avec
un programme simple à appliquer au quotidien**



Tél : 03 83 50 27 76 - Portable : 07 67 03 46 28
Email : formation@cegesti.fr

www.cegesti.fr

CE.GEST.I.
Parc des Expositions
54500 VANDOEUVRE-LES-NANCY