



Responsable et bon communicant (top manager module 1)

FORMATEUR

Frédéric ZIMMER, Coach diplômé et certifié, formateur professionnel, médiateur.

Expérience professionnelle dans le domaine concerné : plus de 25 ans.

PÉDAGOGIE

- Échange de groupes
- Exposés, illustrations
- Expérimentations
- Analyse et debriefing après expérimentation
- Cahier de stage, fiches techniques
- Tableau interactif

PUBLIC & PRÉREQUIS

Ouvert à tous

LIEU & DATES

17 et 24 nov. 2020
2 journées
Vandœuvre ou Metz

TARIFS

Gratuit pour un adhérent de CEGESTI

Responsable de stage :
Frédéric ZIMMER

► VOS OBJECTIFS

- Savoir écouter et comprendre son interlocuteur
- Savoir conduire un entretien
- Savoir communiquer envers des collaborateurs
- Savoir animer une réunion

► NOTRE PROGRAMME

L'importance pour le responsable de maîtriser sa communication

- Qu'est-ce que communiquer pour un responsable ?
- Le principe de l'écoute active
- La découverte de l'iceberg
- Diagnostic sur sa façon de communiquer

Les entretiens

- Les différents types d'entretiens
- Méthodologie d'un déroulé type d'entretien
- Pratique d'entretiens

Faire passer un message

- Écrit ou oral
- La clarté, la composition, l'expression du message
- Le moteur à 4 temps de l'écriture
- La posture du communicant
- Expérimentation

Les réunions

- Les différents types de réunions
- Autodiagnostic
- Les règles de base de la conduite de réunion
- Expérimentations en groupe à partir de cas concrets





Informations

Le CE.GEST.I., fidèle à ses valeurs et à ses principes

1 La gratuité

*Vous êtes adhérent à CE.GEST.I. ?
Les formations dans nos locaux sont **gratuites**, sans renoncer à leur **qualité**.*

2 La proximité

*Chaque fois que le nombre d'inscriptions le permet, nous vous proposons des formations **au plus près de chez vous**.*

3 L'échange

*Nos formations s'adressent à **des professionnels de divers horizons** qui partagent pourtant **des problématiques communes**.*

*Nous garantissons la **confidentialité** des échanges.*

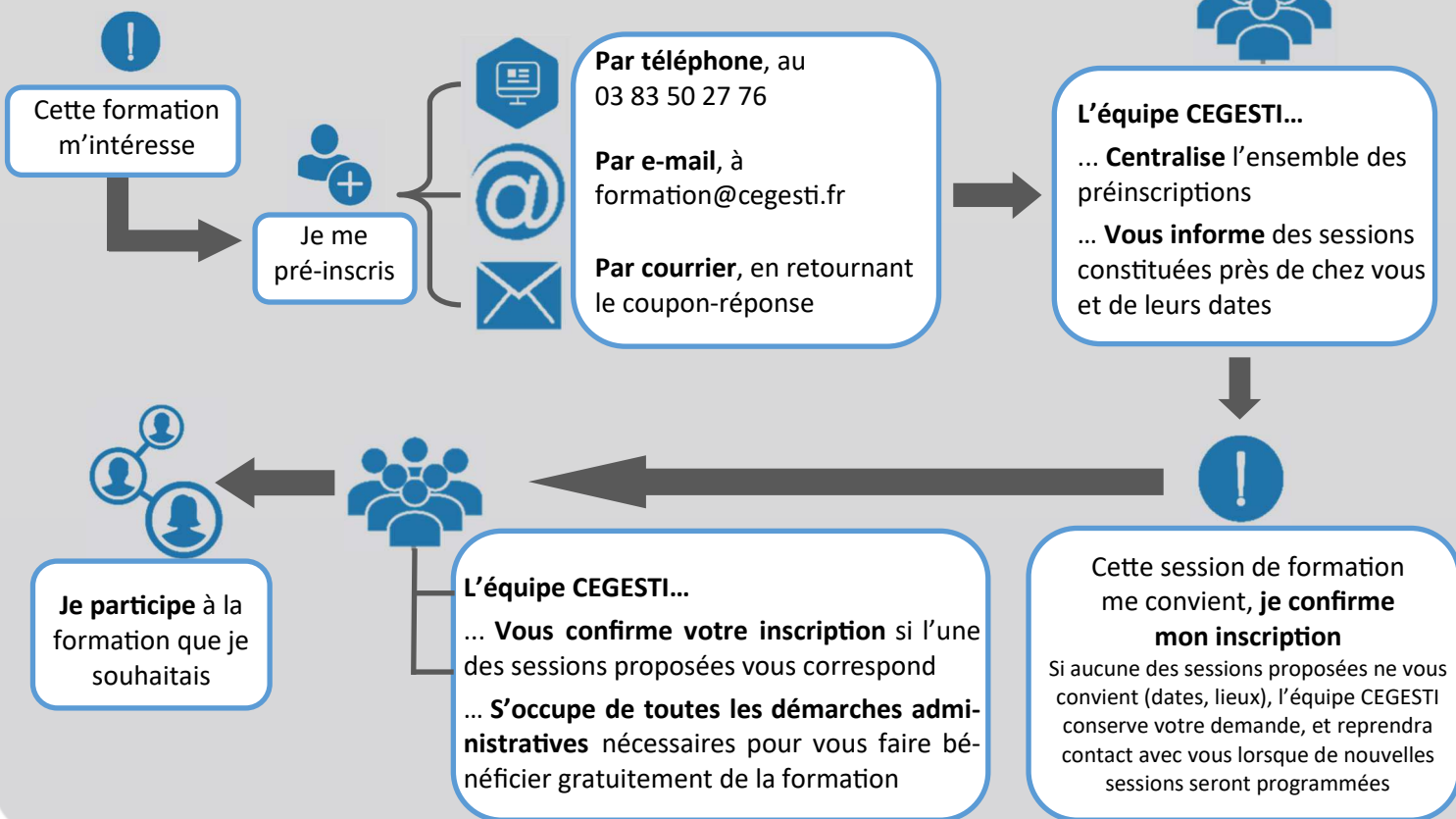
4 Du concret

*Nous partons de **votre situation et de vos besoins concrets**.*

*Pendant la formation, nos méthodes accordent une **place centrale à la mise en pratique**.*



L'une des formations vous intéresse ? Suivez le guide !



Vandoeuvre : l'accès aux personnes à mobilité réduite, se déplaçant en fauteuil, n'est pas possible sur le site à défaut de moyens mis en place par le propriétaire des locaux
Autres lieux : l'accès aux personnes à mobilité réduite est possible

L'organisme est certifié pour les formations réalisées à destination des contributeurs et ayant-droits VIVEA



WWW.QUALICERT.FR