



## Savoir gérer Les personnalités (module 2)

### FORMATEUR

**Frédéric ZIMMER**, Coach diplômé et certifié, formateur professionnel, médiateur.

Expérience professionnelle dans le domaine concerné : plus de 25 ans.

### PÉDAGOGIE

- Débats, Échanges, témoignages
- Exposés, illustrations
- Expérimentations, exercices de groupe
- Analyse et debriefing après expérimentation
- Cahier de stage, fiches techniques

### ÉVALUATION

- Exercices
- Quiz

### PUBLIC - PRÉREQUIS

Tout public

### LIEU & DATES

6 et 13 janv. 2022  
2 journées  
Vandœuvre ou Metz

### TARIFS

Gratuit pour un adhérent de CEGESTI

Responsable de stage :  
Frédéric ZIMMER

### ► VOS OBJECTIFS

- Comprendre comment fonctionnent vos relations de travail
- Disposer de techniques pour être plus à l'aise face à des personnes différentes de soi
- Être capable de se positionner d'égal à égal avec les personnalités les plus complexes, rencontrées au quotidien

### ► NOTRE PROGRAMME

#### *La morphopsychologie au service de l'identification des relations professionnelles*

- Apprendre à reconnaître les personnalités selon les caractéristiques morphologiques
- Apprentissage à partir de photos et d'illustrations

#### *Diagnostic de son environnement et de ses besoins*

- Analyse de son environnement
- Point sur ses besoins
- Application à son cas

#### *Inventaire des méthodes et éléments nécessaires pour s'affirmer face aux personnalités les plus complexes*

- Qu'est-ce que l'assertivité
- Savoir dire non
- Comment dire non (expérimentation)
- Être ferme, clair et bienveillant à la fois (mise en situation)

#### *Expérimentation des méthodes visant à obtenir une maîtrise des relations interpersonnelles*

- Application à sa situation
- Jeu de rôle

#### *Plan d'action personnel*





# Informations

## Le CEGESTI, fidèle à ses valeurs et à ses principes

### 1 La gratuité

*Vous êtes adhérent à CEGESTI ?  
Les formations dans nos locaux sont **gratuites**, sans renoncer à leur **qualité**.*

### 2 La proximité

*Chaque fois que le nombre d'inscriptions le permet, nous vous proposons des formations **au plus près de chez vous**.*

### 3 L'échange

*Nos formations s'adressent à **des professionnels de divers horizons** qui partagent pourtant **des problématiques communes**.*

*Nous garantissons la **confidentialité** des échanges.*

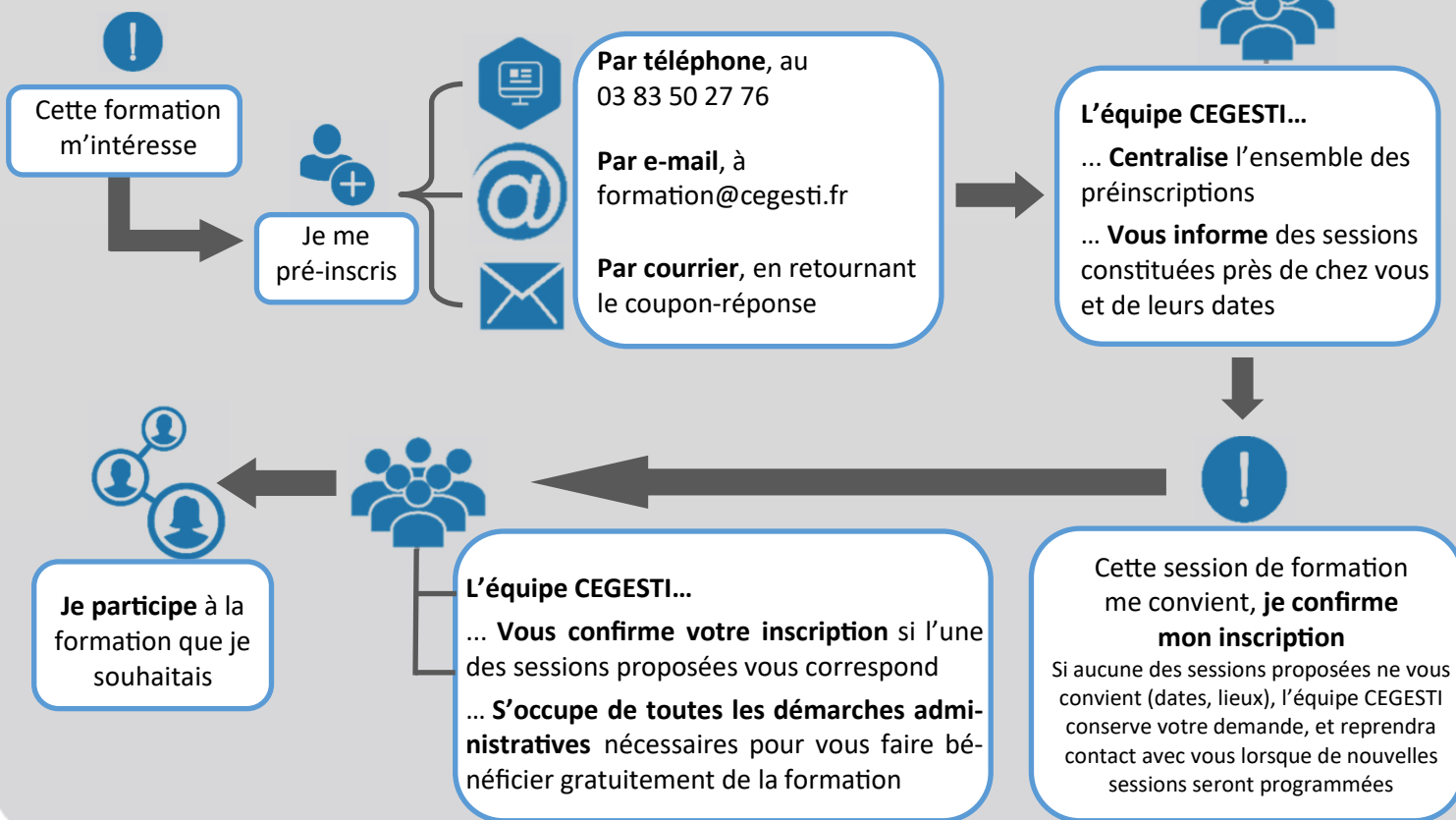
### 4 Du concret

*Nous partons de **votre situation et de vos besoins concrets**.*

*Pendant la formation, nos méthodes accordent une **place centrale à la mise en pratique**.*



## L'une des formations vous intéresse ? Suivez le guide !



Vous êtes en situation de handicap, merci de nous contacter aux coordonnées ci-dessus. Frédéric ZIMMER ou Xavier LECOMTE, référents handicap, analyseront votre situation pour vous proposer une adaptation de nos formations ou vous ré-orienter vers une structure compétente.

L'organisme est certifié pour les formations réalisées à destination des contributeurs et ayant-droits VIVEA

