



Savoir faire face à ses Contradicteurs (module 1)

FORMATEUR

Frédéric ZIMMER, Coach diplômé et certifié, formateur professionnel, médiateur.

Expérience professionnelle dans le domaine concerné : plus de 25 ans.

PÉDAGOGIE

- Débats, Échanges, témoignages
- Exposés, illustrations
- Expérimentations, exercices de groupe
- Analyse et debriefing après expérimentation
- Cahier de stage, fiches techniques

ÉVALUATION

- Exercices
- Quiz

PUBLIC - PRÉREQUIS

Ouvert à tous

LIEU & DATES

4 et 11 janv. 2022
2 journées
Vandoeuvre

TARIFS

Gratuit pour un adhérent de CEGESTI

Responsable de stage :
Frédéric ZIMMER

► VOS OBJECTIFS

- Préparer à l'écrit ses arguments et son canevas de présentation
- Être capable d'accepter des critiques constructives
- Comprendre les mécanismes conflictuels dans un débat d'idées ou une posture d'opposition
- Savoir utiliser les techniques de prise de parole pour anticiper les objections, les critiques

► NOTRE PROGRAMME

Canevas

- Travailler un canevas « marquant » avec arguments, traitements des objections
- Mise en commun en groupe avec critiques et améliorations

Les outils essentiels pour faire passer un message

- Les éléments de base de l'expression (verbal, non verbal)
- Les outils de l'écoute active
- La posture du communicant

L'approche « conflit » dans le débat contradictoire

- Identifier dans quel type de relation conflictuelle nous nous trouvons
- Quelle posture adopter face au conflit ?
- Expérimentations : Identifier si on est dans un conflit d'idées ou d'un autre genre

Faire face aux attaques et à la mauvaise foi des interlocuteurs

- Posture haute, posture basse
- Intégrer les outils pour faire face à l'agressivité
- Comprendre les 4 types de comportements (dont attaque, manipulation)
- L'art de s'affirmer (faire preuve d'assertivité et de fierté dans la défense de son métier d'agriculteur)
- Les principales techniques de prise de parole pour anticiper les objections, les critiques





Informations

Le CEGESTI, fidèle à ses valeurs et à ses principes

1 La gratuité

*Vous êtes adhérent à CEGESTI ?
Les formations dans nos locaux sont **gratuites**, sans renoncer à leur **qualité**.*

2 La proximité

*Chaque fois que le nombre d'inscriptions le permet, nous vous proposons des formations **au plus près de chez vous**.*

3 L'échange

*Nos formations s'adressent à **des professionnels de divers horizons** qui partagent pourtant **des problématiques communes**.*

*Nous garantissons la **confidentialité** des échanges.*

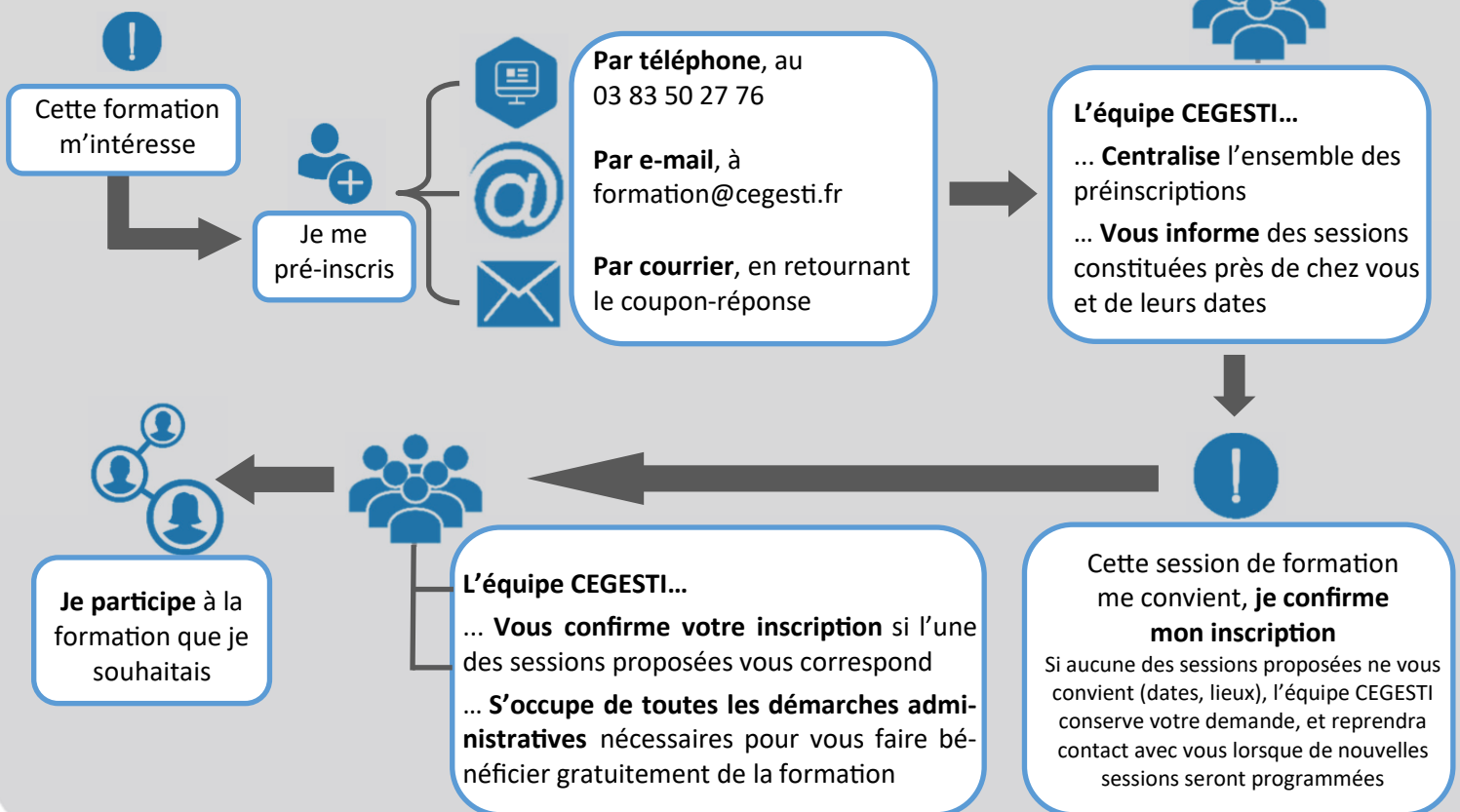
4 Du concret

*Nous partons de **votre situation et de vos besoins concrets**.*

*Pendant la formation, nos méthodes accordent une **place centrale à la mise en pratique**.*



L'une des formations vous intéresse ? Suivez le guide !



Vous êtes en situation de handicap, merci de nous contacter aux coordonnées ci-dessus. Frédéric ZIMMER ou Xavier LECOMTE, référents handicap, analyseront votre situation pour vous proposer une adaptation de nos formations ou vous ré-orienter vers une structure compétente.

L'organisme est certifié pour les formations réalisées à destination des contributeurs et ayant-droits VIVEA



WWW.QUALICERT.FR