



## Savoir faire face à ses contradicteurs

### FORMATEUR

**Frédéric ZIMMER**, Coach diplômé et certifié, formateur professionnel, médiateur.

Expérience professionnelle dans le domaine concerné : plus de 25 ans.

### PÉDAGOGIE

- Échange de groupes
- Exposés, illustrations
- Expérimentations
- Analyse et debriefing après expérimentation
- Cahier de stage, fiches techniques
- Tableau interactif

### PUBLIC & PRÉREQUIS

Ouvert à tous

### LIEU & DATES

**7 et 15 déc. 2020**  
2 journées  
Vandoeuvre

### TARIFS

Gratuit pour un adhérent de CEGESTI

Responsable de stage :  
Frédéric ZIMMER

### ► VOS OBJECTIFS

- Préparer à l'écrit ses arguments et son canevas de présentation
- Être capable d'accepter des critiques constructives
- Comprendre les mécanismes conflictuels dans un débat d'idées ou une posture d'opposition
- Savoir utiliser les techniques de prise de parole pour anticiper les objections, les critiques

### ► NOTRE PROGRAMME

#### **Canevas**

- Travailler un canevas « marquant » avec arguments, traitements des objections
- Mise en commun en groupe avec critiques et améliorations

#### **Les outils essentiels pour faire passer un message**

- Les éléments de base de l'expression (verbal, non verbal)
- Les outils de l'écoute active
- La posture du communicant

#### **L'approche « conflit » dans le débat contradictoire**

- Identifier dans quel type de relation conflictuelle nous nous trouvons
- Quelle posture adopter face au conflit ?

- Expérimentations : Identifier si on est dans un conflit d'idées ou d'un autre genre

#### **Faire face aux attaques et à la mauvaise foi des interlocuteurs**

- Posture haute, posture basse
- Intégrer les outils pour faire face à l'agressivité
- Comprendre les 4 types de comportements (dont attaque, manipulation)
- L'art de s'affirmer (faire preuve d'assertivité et de fierté dans la défense de son métier d'agriculteur)
- Les principales techniques de prise de parole pour anticiper les objections, les critiques





# Informations

## Le CE.GEST.I., fidèle à ses valeurs et à ses principes

### 1 La gratuité

*Vous êtes adhérent à CE.GEST.I. ?  
Les formations dans nos locaux sont **gratuites**, sans renoncer à leur **qualité**.*

### 2 La proximité

*Chaque fois que le nombre d'inscriptions le permet, nous vous proposons des formations **au plus près de chez vous**.*

### 3 L'échange

*Nos formations s'adressent à **des professionnels de divers horizons** qui partagent pourtant **des problématiques communes**.*

*Nous garantissons la **confidentialité** des échanges.*

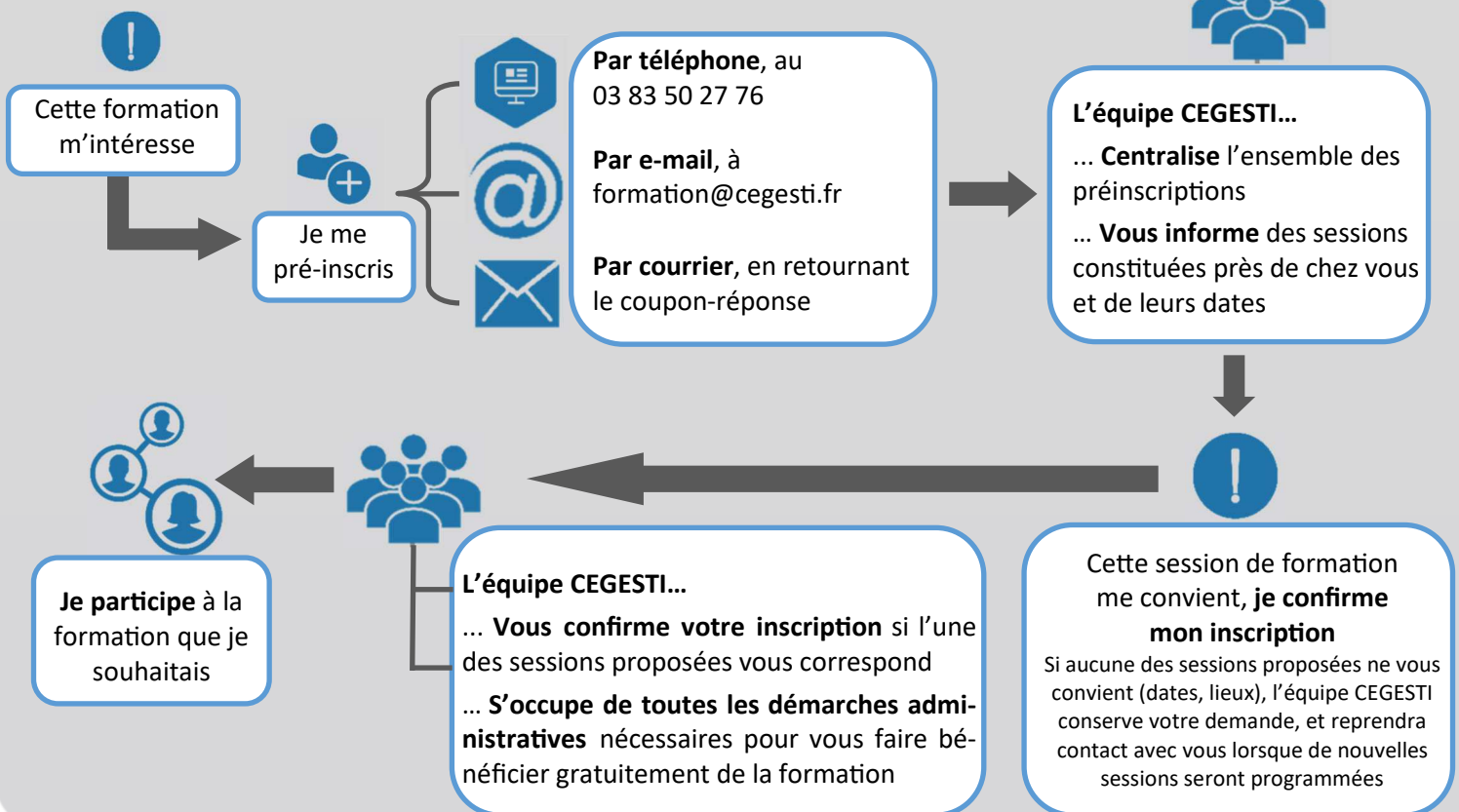
### 4 Du concret

*Nous partons de **votre situation et de vos besoins concrets**.*

*Pendant la formation, nos méthodes accordent une **place centrale à la mise en pratique**.*



## L'une des formations vous intéresse ? Suivez le guide !



**Vandoeuvre** : l'accès aux personnes à mobilité réduite, se déplaçant en fauteuil, n'est pas possible sur le site à défaut de moyens mis en place par le propriétaire des locaux  
**Autres lieux** : l'accès aux personnes à mobilité réduite est possible

*L'organisme est certifié pour les formations réalisées à destination des contributeurs et ayant-droits VIVEA*



WWW.QUALICERT.FR